

Protect+ – der Premium-Service für Ihre Technik!*

Key Facts Auf einen Blick:



Endkunde muss immer Unternehmen sein
(2.1 PSB)



In allen EU-Ländern verfügbar
(5.2.1 PSB)



Automatische Vertragsverlängerung der Grundlaufzeit** um 12 Monate bis max. 10 Jahre
(3.3 PSB)



Nachkauf von Protect+ & Gerät nicht zeitgleich = Max. 24 Monate möglich, 30-tägige Sperrfrist
(5.4.3 PSB)

Prozess – So läuft's ab:

1.

Beantragung beim Helpdesk-Support durch Kunden
(4.1 PSB)

2.

Legitimierung durch Vertragsnummer
(4.3 PSB)

3.

Prüfung des Serviceanspruches durch Helpdesk-Support
(5.3.2 PSB)

Serviceumfang - was ist drin?



Kostenfreie Bereitstellung von gleicher oder vergleichbarer Ersatzhardware (*Neuware, generalüberholtes oder ähnliches Produkt*) für bis zu drei Schadensfälle pro Kalenderjahr pro registriertes Gerät mit Versand am nächsten Werktag (5.1.1.a PSB)



24/5-Zugang zum qualifizierten, globalen technischen Support-Helpdesk (5.1.1.c PSB)



Unlimitierte Anzahl an Helpdesk-Tickets (5.1.1.c PSB)



Kostenfreier Rückversand und Übernahme der Rückwärtslogistik der defekten Hardware (5.1.1.b PSB)

Ausschlüsse - Wann der Schutz endet:



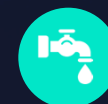
Transportschäden
(5.4.1.h PSB)



Unsachgemäße Nutzung, Wartung und Behandlung
(5.4.1.b,c,d,f PSB)



Software- und Manipulationsprobleme
(5.4.1. e,g PSB)



Fremdverursachte Schäden
(5.4.1.a PSB)



Firmwarefehler nach Übergabe
(5.4.1.i PSB)

*Die hier enthaltenen Angaben dienen ausschließlich der unverbindlichen Übersicht. Rechtsverbindliche Regelungen ergeben sich ausschließlich aus den Plus Servicebedingungen (PSB). Abrufbar unter <https://www.kern-stelly.de/PSB>.

**Protect+ kann mit verschiedenen Grundlaufzeiten erworben werden (3.1 PSB).

Protect+ – the Premium-Service for your technology!*

Key Facts At a glance:



End customer must always be a company
(2.1 PSTC)



Available in all EU countries
(5.2.1 PSTC)



Automatic contract renewal of the basic term ** by 12 months up to a maximum of 10 years
(3.3 PSTC)



Purchase of Protect+ & device not at the same time = Max. 24 months subsequently possible, 30-day blocking period
(5.4.3 PSTC)

Process – How it works:

1.

Request for helpdesk support by customers
(4.1 PSTC)

2.

Legitimation via Contract number
(4.3 PSTC)

3.

Check of the service claim through helpdesk support
(5.3.2 PSTC)

Scope of service - what is included?



Free provision of identical or comparable replacement hardware (new, refurbished or similar product) for up to three claims per calendar year per registered device with next working day dispatch
(5.1.1.a PSTC)



24/5 access to the qualified, global technical support helpdesk
(5.1.1.c PSTC)



Unlimited number of helpdesk tickets (5.1.1.c PSTC)



Free return shipment and reverse logistics for defective hardware
(5.1.1.b PSTC)

Exclusions – When cover ends:



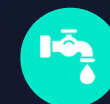
Transport damage
(5.4.1.h PSTC)



Improper use, maintenance and handling
(5.4.1.b,c,d,f PSTC)



Software and manipulation issues
(5.4.1.e,g PSTC)



Damage caused by third parties
(5.4.1.a PSTC)



Firmware error after handover
(5.4.1.i PSTC)

*The information contained herein is provided solely as a non-binding overview. Legally binding regulations result exclusively from the Plus Service Terms and Conditions (PSTC).

Available at <https://www.kern-stelly.de/PSB>.

**Protect+ can be purchased with the various basic terms (3.1 PSTC).